

# Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

Построение взаимовыгодных и долгосрочных отношений с заинтересованными сторонами является важной составляющей достижения целей Компании и гибкого, эффективного риск-менеджмента.

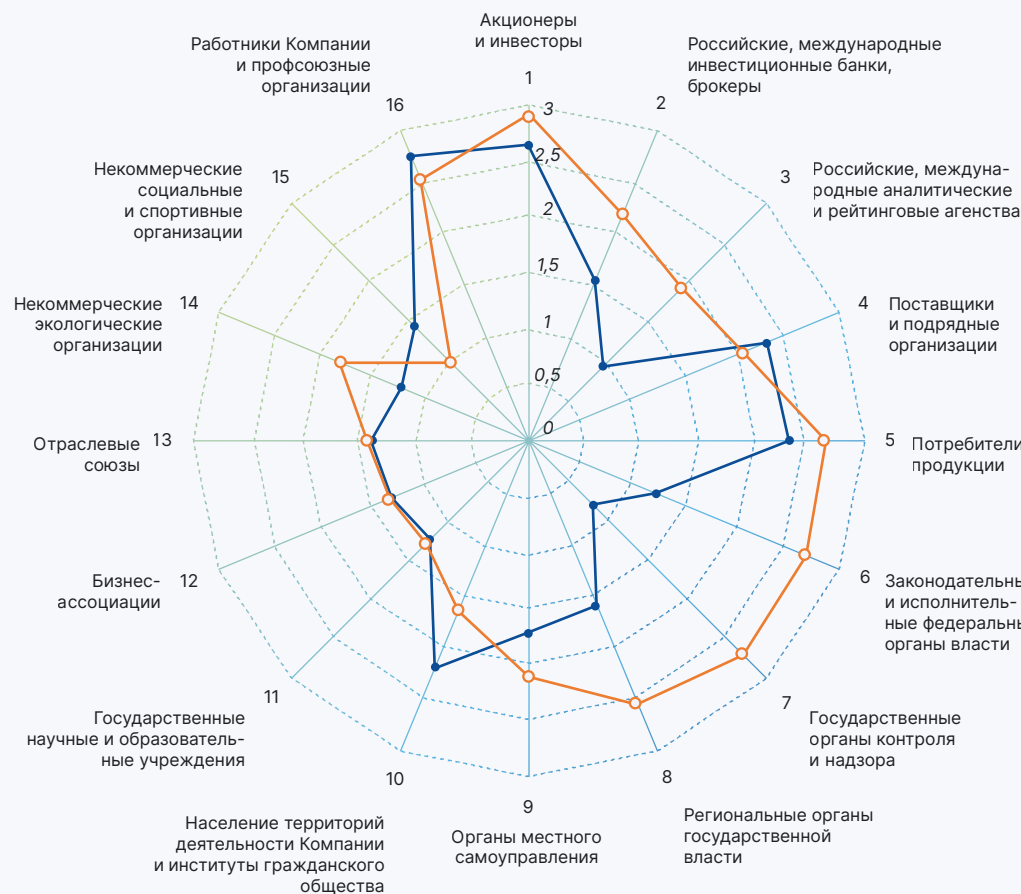
Взаимоотношения «Норникеля» с органами власти, местного самоуправления и некоммерческими организациями (НКО), а также местными сообществами основаны на исполнении обязательств в части строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, региональных и муниципальных нормативных правовых актов, учете взаимных интересов и соблюдении принципов социальной ответственности.

Основные принципы, обязательства, инициативы и правила взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены во внутрикорпоративных документах Компании<sup>1</sup>. Компания учитывает положения международных стандартов взаимодействия с заинтересованными сторонами и принципов подотчетности AccountAbility<sup>2</sup>.

В 2022 году «Норникель» подтвердил свою приверженность политике информационной открытости, регулярно предоставляя заинтересованным сторонам сведения о производственной деятельности, финансовом состоянии и результатах Компании, социальных программах для работников и населения, мероприятиях и состоянии ESG-повестки. Компания предпринимала шаги для получения обратной связи об удовлетворенности заинтересованных сторон качеством информации и объемами информационного потока о «Норникеле», а также соблюдением принципов, зафиксированных в Положении об информационной политике Компании.

## Карта заинтересованных сторон<sup>3</sup>

GRI 2-29



—●— Влияние деятельности Норникеля на заинтересованную сторону  
—○— Влияние заинтересованной стороны на деятельность Норникеля

## Акционеры, инвесторы, брокеры (1-2)

Интересы

- Рост стоимости и ликвидности акций
- Распределение прибыли
- Устойчивое развитие Компании
- Поддержание кредитных рейтингов на «инвестиционном» уровне, улучшение ESG-рейтингов

Механизмы взаимодействия

- Собрание акционеров
- Коммуникация лично, по телефону и электронной почте (встречи, конференц-звонки)
- Презентации и пресс-релизы на сайте
- Посещение активов Компании
- Проведение конференций, форумов

Ключевые события 2022 года

- Проведение более 100 встреч и звонков с инвесторами

➔ Более подробная информация представлена в разделе «Корпоративное управление»

## Аналитические и рейтинговые агентства (3)

Интересы

- Влияние деятельности Компании на отрасль, общество, окружающую среду
- Информационная прозрачность и своевременное раскрытие ключевой информации

Механизмы взаимодействия

- Встречи, конференц-звонки
- Презентации и пресс-релизы на сайте
- Коммуникации по телефону и электронной почте

Ключевые события 2022 года

- Участие в рейтингах Sustainalytics, EcoVadis, MSCI ESG

➔ Более подробная информация представлена в разделе «Управление устойчивым развитием»

<sup>1</sup> Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по взаимодействию с заинтересованными сторонами, Порядок взаимодействия АО «Кольская ГМК» с заинтересованными сторонами, Кодекс деловой этики ПАО ГМК «Норильский никель» и др. расположены на официальном сайте Компании в разделе [Внутренние документы и политики](#).  
<sup>2</sup> Принципы подотчетности AA1000AP (AA1000 Accountability Principles), Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (AA1000 Stakeholder Engagement Standard).  
<sup>3</sup> Карта составлена в результате анкетирования руководителей и сотрудников Компании.

## Поставщики и подрядчики (4)

Интересы

- Оптимизация закупочных процедур в части сроков и порядка участия
- Доступность участия в закупочных процедурах
- Участие в проектах Компании

Механизмы взаимодействия

- Встречи, конференции, выставки, проведение очных переговоров, а также в онлайн-режиме
- Заключение долгосрочных соглашений (контрактов, договоров)
- Проведение оценки и анкетирования поставщиков
- Взаимодействие на Портале уведомлений поставщиков и Портале SAP SRM

Ключевые события 2022 года

- Проведение комплексной риск-ориентированной проверки поставщиков минеральных ресурсов
- Подключение компаний Группы и филиалов к SAP SRM, регистрация более 10 тыс. поставщиков в системе

➔ Более подробная информация представлена в разделе «Ответственная цепочка поставок»

## Потребители (5)

Интересы

- Качество продукции
- Упаковка и маркировка
- Информационное сопровождение сделок
- Сроки поставки
- Стабильное развитие рынков сбыта и регистрация продукции на них
- Деятельность Компании в области ESG

Механизмы взаимодействия

- Проведение приемов, конференций, выставок
- Ежегодное анкетирование удовлетворенности потребителей
- Работа с потребителями (рассмотрение обращений и претензий и реагирование на них, анализ потребления и перспектив)
- Работа с регуляторами и товарными биржами

Ключевые события 2022 года

- Показатель удовлетворенности составил 2,85 балла, что полностью отвечает целевому уровню, установленному в «Норникеле»

➔ Более подробная информация представлена в разделе «Удовлетворенность потребителей»

## Федеральные органы власти, органы контроля и надзора (6-7)

Интересы

- Реализация общественно-значимых проектов
- Исполнение требований и совершенствование законодательства
- Обсуждение проектов нормативных актов
- Улучшение бизнес-климата
- Охрана окружающей среды
- Поддержка отечественных производителей

Механизмы взаимодействия

- Участие в рабочих и экспертных группах, комиссиях, комитетах
- Публичные мероприятия, конференции

Ключевые события 2022 года

- Заключение соглашений о взаимодействии с Росприроднадзором, которые нацелены на сохранение благоприятной окружающей среды и обеспечение экологической безопасности

➔ Более подробная информация представлена в разделе «Налоговая стратегия», «Развитие регионов присутствия»

## Представители регионов (8-10)

Интересы

- Стабильность налоговых платежей
- Охрана окружающей среды
- Содействие социальной стабильности, в том числе создание рабочих мест
- Поддержка малого и среднего предпринимательства
- Подготовка высококвалифицированных специалистов

Механизмы взаимодействия

- Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты, советы
- Прямые переговоры, рабочие встречи
- Соглашения о сотрудничестве
- Реализация инвестиционных соглашений
- Форумы, конференции, выставки, круглые столы

Ключевые события 2022 года

- Реализация мероприятий в рамках реновации г. Норильска (открытие здания пожарного депо, завершение капитального ремонта здания Комплексного центра социального обслуживания населения)

➔ Более подробная информация представлена в разделе «Развитие регионов присутствия»

## Некоммерческие организации (11-15)

Интересы

- Охрана окружающей среды
- Развитие инновационной деятельности и образовательных программ
- Развитие спорта в регионах
- Обсуждение проектов нормативных актов
- Формирование планов социально экономического развития и инвестиционных программ
- Улучшение инвестиционного климата

Механизмы взаимодействия

- Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты, советы
- Совместные исследовательские и бизнес-проекты
- Открытые диалоги, рабочие встречи
- Форумы, конференции, выставки, круглые столы
- Участие в тематических публичных мероприятиях, работе экспертных структур по ключевым вопросам

Ключевые события 2022 года

- Проведение Большой научной экспедиции
- Участие представителей «Норникеля» в конференции COP27, посвященной изменению климата
- Мероприятия программы «Мир новых возможностей» (40 тыс. участников)

➔ Подробная информация представлена в разделе «Управление охраной окружающей среды», «Развитие регионов присутствия»

## Сотрудники и профсоюзы (16)

Интересы

- Социальные льготы и гарантии
- Достойный уровень заработной платы
- Благоприятные, безопасные условия труда
- Стабильность Компании как работодателя

Механизмы взаимодействия

- Совместные комиссии, комитеты, рабочие группы, консультации с профсоюзами и советами трудовых коллективов
- Приемные по производственным и социально-трудовым вопросам
- Целевые опросы, исследования уровня вовлеченности, эффективности социальных программ
- Корпоративные СМИ, брошюры, информационные экраны, стенды, интернет-портал

Ключевые события 2022 года

- «Прямая линия «Норникель-Live», весенние корпоративные диалоги
- Внедрение обновленного корпоративного портала, использование чат-бота «Ника»

➔ Подробная информация представлена в разделе «Управление персоналом и социальное партнерство», «Социальная политика»



GRI 2-26

## Диалог с инвесторами



более **100**  
встреч и звонков с инвесторами проведено за 2022 год

Активный диалог с широким кругом российских и международных инвесторов и фондовых аналитиков осуществляется посредством организации конференц-звонков и встреч, участия в инвестиционных конференциях, посещения производственных активов Компании (site visits). Ежегодно проводится «День инвестора» с участием руководства «Норникеля», на котором обсуждаются стратегические вопросы развития.

В 2022 году Компания по-прежнему следовала высоким международным

стандартам раскрытия информации. Используются различные инструменты взаимодействия — пресс-релизы, презентации, годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии, сообщения о существенных фактах, а также интерактивные инструменты. «Норникель» осуществляет синхронное раскрытие информации на русском и английском языках. Материалы для инвесторов размещаются в разделе «Инвесторам и акционерам» на сайте Компании.

## Диалог с местными сообществами



Непрерывная деятельность центров по развитию территорий

«Норникель» способствует повышению качества жизни представителей местных сообществ, с которыми взаимодействует в регионах присутствия. Компания учитывает их интересы, взгляды и предпочтения, а также историю, культуру, традиции, образ жизни и историческое наследие. Для этого Компания проводит различные мероприятия, целевые исследования, опросы, работу в фокус-группах, открытые диалоги.

В регионах присутствия формирования условий для повышения качества жизни, развитию социальной среды и росту человеческого капитала содействуют институты территориального развития, учрежденные при поддержке «Норникеля», — Агентство развития Норильска, Агентство развития Мончегорска, Центр социальных проектов Печенгского района «Вторая школа».

• Более подробная информация представлена в разделе [«Развитие регионов присутствия»](#).

## Диалог с сотрудниками



до **63%**  
вырос уровень вовлеченности сотрудников

Непрерывная открытая коммуникация с сотрудниками является основой эффективного управления. В Компании развивается система социального партнерства по регулированию трудовых отношений, функционируют приемные по социально-трудовым вопросам, ситуационный центр, штабы в филиалах.

• Более подробная информация представлена в разделе [«Управление персоналом и социальное партнерство»](#).

В целях повышения информированности, уровня доверия, вовлеченности персонала в 2022 году:

- расширены и усовершенствованы каналы взаимодействия (30 тыс. сотрудников воспользовались новым корпоративным порталом, более 60 тыс. человек — корпоративным чат-ботом «Ника»);

- проведена «Прямая линия «Норникель Live», зафиксировано более 15 тыс. просмотров;
- проведено 50 корпоративных диалогов, где дополнительно было задано около 5 тыс. вопросов;
- проведено восемь информационных кампаний, общая аудитория которых превысила 250 тыс. человек.

Развитие механизма взаимодействия с сотрудниками способствует росту вовлеченности — индекс вовлеченности вырос на 7 п. п. по отношению к уровню 2021 года — с 56 до 63%.

• Более подробная информация представлена в подразделе [«Вовлеченность»](#).

О нарушениях законодательства, корпоративных норм и этики каждый сотрудник может сообщить в Службу корпоративного доверия.

## Диалог с бизнес-партнерами



**2,85** (из 3,0)  
оценка уровня удовлетворенности

### Потребители

В 2022 году продукция Компании поставлялась в 34 страны мира. Компания имеет собственную глобальную сеть представительских и сбытовых офисов в России, Китае, США и Швейцарии. Приоритетом являются прямые продажи.

Для построения эффективных, доверительных взаимоотношений с потребителями, повышения уровня их удовлетворенности Компания проводит анкетирование, осуществляет непрерывный мониторинг исполнения контрактных обязательств. В 2022 году оценка уровня удовлетворенности потребителей составила 2,9 балла (по трехбалльной шкале).

### Поставщики

В процессе взаимодействия с поставщиками осуществляется их проверка на соответствие определенным требованиям, в том числе с точки зрения ESG-повестки. Для контроля и отбора наилучших поставщиков «Норникель» развернул специальную систему управления комплексной проверкой во всех дивизионах. Обеспечение эффективности и прозрачности закупок осуществляется с помощью автоматизированной системы управления взаимоотношениями с поставщиками SAP SRM.

## Диалог по вопросам охраны окружающей среды



**2**  
значимых соглашения с Росприроднадзором

Представители Компании принимают активное участие в работе над ключевыми законопроектами, связанными с охраной окружающей среды, регулированием природопользования, включая недропользование, и экономикой природопользования.

В отчетном году Компания провела IX Экологический форум «Экология и промышленность. Вызовы, тренды, технологии», приняла участие в конференции «Промышленная экология», провела встречи с общественностью в форме диалога.

В 2022 году «Норникель» и Росприроднадзор подписали два соглашения, которые нацелены на сохранение окружающей среды и обеспечение экологической безопасности. Они направлены на обмен

информацией и совместную реализацию природоохранных мероприятий, консультирование со стороны Росприроднадзора относительно перспективных экологических инвестиционных проектов «Норникеля», что является первым в России примером подобного взаимодействия — помощи в экспертной оценке, оценке природоохранных планов бизнеса.

Существенную роль в вопросах охраны окружающей среды играет волонтерское движение, объединяющее сотрудников Компании, представителей местного сообщества и органов власти. Одним из наиболее масштабных и значимых проектов является ежегодный экологический марафон «Понеслось!», проведение которого направлено на уборку территорий и высадку саженцев деревьев.





## Диалог с общественностью и СМИ



**1**-е место

по количеству упоминаний в СМИ

Основными коммуникационными каналами для информирования заинтересованных сторон и широкой общественности являются: официальный интернет-сайт [nornickel.ru](http://nornickel.ru), на котором освещаются мероприятия, проводимые для информирования общественности и заинтересованных сторон, регулярные видео- и аудиоконференции, брифинги, встречи и диалоги с заинтересованными сторонами. «Норникель» также регулярно озвучивает позицию Компании, представляя СМИ комментарии топ-менеджмента, публикуя пресс-релизы.

«Норникель» сохраняет налаженную систему информирования СМИ — в 2022 году Компания удержала первое место по количеству упоминаний в СМИ среди компаний металлургической отрасли. Значительную долю публикаций составляет освещение социальной политики (14–15%), за последние два года значительно выросло внимание к вопросам ESG — рост доли ESG-упоминаний с 2% в 2020 году до 10% в 2022 году. Ключевыми направлениями информирования остаются экология, цифровизация, развитие производств.

## Диалог с органами власти и НКО



Участие в **25**

комитетах, комиссиях, экспертных и рабочих группах

Представители Компании также принимают участие в парламентских слушаниях и работе круглых столов, организуемых Советом Федерации, Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП), Общественной палатой Российской Федерации, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, межрегиональной общественной организацией «Ассоциация менеджеров» и др.

Специалисты Компании участвуют в обсуждении проектов нормативных актов через процедуры антикоррупционной экспертизы и оценки регулирующего воздействия. Это позволяет выстраивать конструктивный диалог с властью, снижать административные барьеры, улучшать бизнес-климат в нашей стране. Представители «Норникеля» также включены в составы рабочих групп по реализации механизма «регуляторной гильотины» по сферам деятельности федеральных органов исполнительной власти.

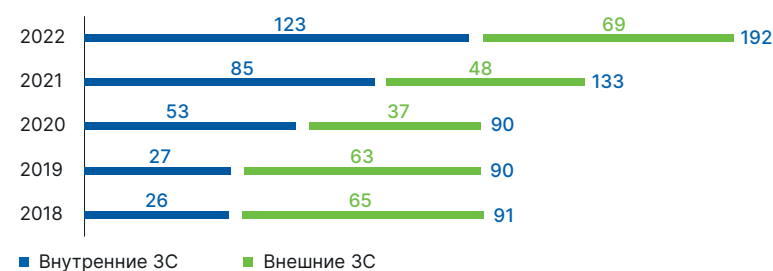
## Диалог с заинтересованными сторонами в процессе подготовки публичной нефинансовой отчетности

**192**

стейкхолдера проанкетировано

При подготовке Отчета об устойчивом развитии Компания ежегодно проводит диалоги с заинтересованными сторонами и анкетирование с целью определения существенных тем. В 2022 году в анкетировании приняли участие 192 человека, что на 44,4% выше показателя 2021 года.

Число участников опроса стейкхолдеров по определению приоритетных тем для отчетов об устойчивом развитии 2018–2022 годов<sup>1</sup> (человек)



<sup>1</sup> Внешние заинтересованные стороны — представители органов региональной, местной власти, местных сообществ, некоммерческих организаций, внутренние заинтересованные стороны — руководители и сотрудники различного уровня из Главного офиса, Заполярного филиала, Кольской ГМК, Быстринского ГОК.

# Соблюдение прав человека

GRI 2-23, SASB EM-MM-210a.3

## Подход «Норникеля» к соблюдению прав человека

Признание, уважение и соблюдение прав человека является основополагающим принципом деятельности Компании, что зафиксировано в корпоративных ценностях, Политике ПАО «ГМК «Норильский никель» по защите прав человека и иных внутрикорпоративных документах<sup>1</sup>.

«Норникель» не допускает любые формы дискриминации и не использует принудительный и детский труд, предоставляет каждому сотруднику равные возможности для реализации своих трудовых прав вне зависимости от пола, расы, национальности, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места

жительства, отношения к религии, политических убеждений, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами сотрудника. «Норникель» не осуществляет деятельность в районах, затронутых военными конфликтами, и не закупает продукцию из таких районов.

В своей деятельности «Норникель» придерживается общепризнанных мировых подходов к соблюдению прав человека, включая основополагающие декларации ООН, конвенции МОТ, отраслевые инициативы и практические рекомендации. В России ратифицировано большинство основополагающих конвенций МОТ,

принципы которых «Норникель» обязан соблюдать в обязательном порядке на основании российского законодательства. Также вопросы соблюдения прав человека включены в основные внутрикорпоративные документы Компании.

Ответственность за вопросы соблюдения прав человека закреплена за представителями высшего менеджмента Компании, ключевые вопросы, например, связанные с охраной труда и производственным травматизмом рассматриваются на заседаниях Совета директоров и его комитетов<sup>2</sup>.



<sup>1</sup> Внутрикорпоративные документы ПАО «ГМК «Норильский никель» расположены на официальном [сайте](http://nornickel.ru) Компании.

<sup>2</sup> Структура ответственности представлена в публичной [презентации](http://nornickel.ru) «Защита и соблюдение прав человека в «Норникеле», слайд 10.